

با توجه به مشکل اتصال به سامانه ها از جمله تغذیه برای بعضی از دانشجویان، راه کارهای ذیل جهت رفع مشکل بررسی شود.

۱- ابتدا کامل حافظه کش مرورگر را پاک کنید در قسمت Time range گزینه All Time یا همه داده های قدیمی انتخاب شود

۲_ ورود از آدرس saba.tvu.ac.ir

۳- به روز رسانی سیستم عامل گوشی

۴- به روز رسانی مرورگر ها

۵- استفاده از مرورگر های فایر فاکس یا اینترنت اکسپلورر

۶- استفاده از کامپیوتر در صورت جواب نگرفتن از گوشی

✓ لطفا بعد از اولین ورود رمز دوم خود را فعال کنید تا در صورت مشکل در سامانه امکان دریافت غذا با شماره دانشجویی و رمز دوم را داشته باشید

!! □ بعد از تعیین رمز دوم دقت کنید که گزینه به روز رسانی را انتخاب نکنید زیرا رمز دوم شما جایگزین رمز ورود به سامانه خواهد شد

توضیح احتمالی

❖ □ رمز اول: رمزی است که شما هنگام ورود به سامانه تغذیه از آن استفاده می کنید.

❖ □ رمز دوم: رمزی است که دانشجو با آن در سلف، غذای خود را بدون داشتن بارکد و یا کد فراموشی می تواند دریافت کند.

⊙ اولویت تحویل غذا در سلف داشتن بارکد می باشد و توزیع غذا با رمز دوم فقط در صورت وجود مشکل در سامانه امکان پذیر خواهد بود.